



HOHENLOHER  
**VERKAUFS** .  
**AUTOMATEN**

Offizieller Distributor für

Televend Smart Vending

# Televend Bausteine



Televend Box

## HARDWARE

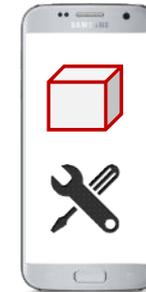
Ermöglicht die Verbindung per integrierter SIM Karte zwischen Vending-Maschine und der Cloud-App.



Televend Cloud

## SOFTWARE

Übermittelte Daten werden für 10 Jahre auf einem Server in Deutschland gespeichert. Einfache Auswertung der Daten. Zeitsparende Abrechnung und Warenplanung.



Staff App



Wallet App

## MOBILE APPS

Staff App:  
Kassensturz, Befüllung, Service uvm. mit einer App.  
Wallet App:  
Aufladen des Kontos, bezahlen mit Smartphone, Übersicht aller Transaktionen

# Beschreibung der Televend Bausteine

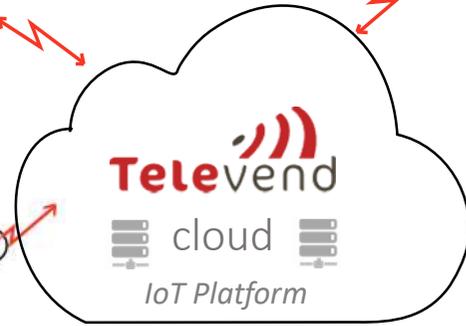
- Televend Box**      Anschließern von bis zu 5 verschiedene Bezahlssystemen. Daten werden für jedes Bezahlssystem separat ausgewiesen. Separater Temperatur Sensor (optional).  
Verfügbare Protokolle: DB/EXE/BDV/CSI/CCI.
- Televend Cloud**      u.a. Übersicht aller Verkäufe in Echtzeit, Automatenstatus, Füllstände der Automaten.
- Televend Wallet**      Automatische Erstellung von Online Konten, Bezahlvorgänge am Automaten mit beliebiger RFID-Karte, am Automaten mit dem Smartphone bezahlen.  
Sonderpreise, Boni und Rabatte für verschiedene Benutzergruppen einstellen.
- Televend-Staff App**      Kostenlose mobile Anwendung, die von Füllern und Technikern zur Durchführung ihrer Arbeitsabläufe am Automaten verwendet werden kann.
- Wallet App**      Kostenlose mobile Anwendung, um Produkte mit einem persönlichen Kundenkonto von Verkaufsautomaten zu beziehen. Mögliche Datenträger: Legic, Mifare, Hitag NFC Karten oder Smartphones mit NFC Funktion.



Televend Cloud Web App  
*Vending Management Software*



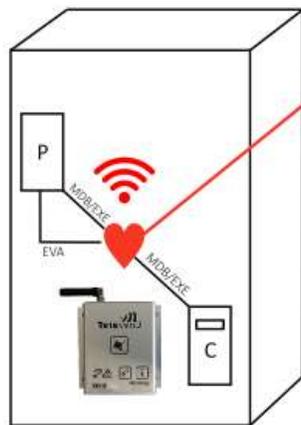
Wallet Web App  
Wallet Mobile App  
*Bargeldlose Bezahlung*



Öffentliche Bezahlssysteme  
*Giro Karte, Kredit Karten,  
ApplePay, GooglePay*



Staff Mobile App  
*Füller, Techniker, Kassierer*



Televend Box  
*Telemetrie für  
Bezahlssysteme*

2G/3G/4G

VPN



# Televend - Bezahlungsmöglichkeiten

## Televend Box (Bezahlen & Telemetrie)

Master Modul für Kontrolle der Bezahlvorgänge: Bargeld, bargeldlos, RFID-Zahlungen Transaktionen und Fehler in Echtzeit. Zahlungsüberwachung und Telemetrie in einer einzigen Box.

**HARDWARE**

## Zubehör Bezahlen

- Anschließbare Bezahlssysteme
- Münzwechsler
  - Banknotenprüfer
  - Bankterminal
  - Bargeldloses bezahlen mit Fremdsystem (Microtronic ...)
  - Interner RFID Wallet Leser für Online Konten

**HARDWARE**

## Verarbeitung von Bargeldlosen Zahlungen

- CLOSED LOOP**  
Verbindung zu Televend Wallet oder Fremdsystemen im offline Verfahren.
- OPEN LOOP**  
Bankvereinbarungen müssen direkt zwischen Betreiber und Netzbetreiber abgeschlossen werden.

**SERVICES**

## Televend Cloud and Wallet

Webanwendungen für das Back Office zur Fernverwaltung von Produkten und Preisen, zur Verfolgung von Transaktionen. B2B-Benutzergruppen und Werbeaktivitäten.

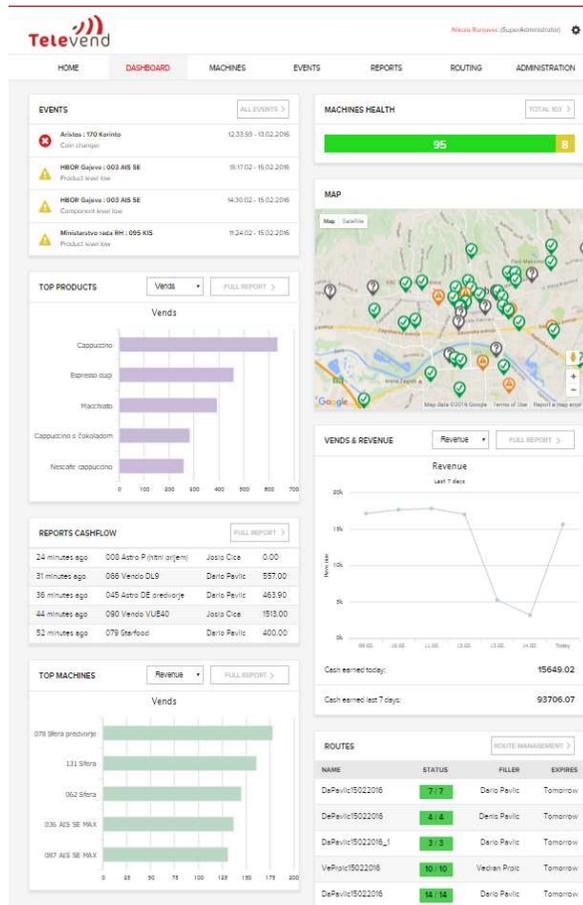
**SERVICES**

## Vending Wallet Mobile App

Am Automaten per NFC Datenträger oder Smartphone bezahlen. Durchführung von diversen Werbeaktionen.

**MOBILE APP**

# Televend Cloud - Startseite



- Kartenansicht über das gesamte Verkaufsgebiet
- Überwachung der Verkäufe und Warenbestände in Echtzeit
- Fehler- und Ereignisliste in Echtzeit – Alarmverwaltung
- Verwaltung der Bargeldbestände
- Intelligente Routenoptimierung durch Berechnung von Dringlichkeitsfaktoren
- Verwaltung des Ablaufdatums
- Dynamische Planogramm Analyse & optimale Produktplatzierung
- Rentabilitätsanalyse - pro Maschine, Kunde, Produkt etc.
- Benutzerrollen basiertes Konzept
- Berichtseditor mit Filter- und Exportmöglichkeiten
- Fernkonfiguration
- Datenexport in verschiedene Formate (PDF, CSV, XLXS)

# Televend Cloud: Echtzeit Verkäufe und Bestände

## Echtzeitverkäufe und Bezahlart

TIMESTAMP	NAME	PRODUCT	TYPE	PAYMENT	COLUMN	QTY	VALUE
10 seconds ago	Model pakiranja : 094 Astro SE	Nescafe macchiato	Paid vend	Cash	12	1	4.00
17 seconds ago	Integralog Žitnjak : 046 KIS SL	Cappuccino s čokoladom	Paid vend	Cash	5	1	3.00
a minute ago	Deloitte savjetodavne usluge : 059 Collibri C5 L	Espresso dugi	Paid vend	Free vend	2	1	2.50
a minute ago	ASOO : 116 KIS SL	LIDL SOFT CAKES 150G (1/28)	Paid vend	Cash	34	1	6.00
a minute ago	FMIH : 090 Vendo VUE40	LEDENI ČAJ JANA 0.5L (1/12)	Paid vend	Cash	1027	1	8.00
a minute ago	Zoo hobby : 014 Snakky	ORBIT GUME ZA ŽVAKANJE (1/30)	Paid vend	Cashless	34	1	4.00
2 minutes ago	Blink : 119 Kikko	Espresso dugi	Paid vend	Free vend	2	1	0.00
2 minutes ago	Model pakiranja : 094 Astro SE	Espresso dugi	Paid vend	Cash	2	1	3.00
2 minutes ago	MIOC : 078 Sfera predvorje	MILKA WAFELINI HAZELNUT 37G (1/25)	Paid vend	Cash	50	1	5.00
3 minutes ago	Academy 385 : 155 Rock	JAMNICA MINERALNA VODA 0.5L (1/12)	Paid vend	Cash	69	1	6.00

Previous **1** 2 3 4 5 ... 378 Next

Total revenue: 14076.99

Total vends: 3771

## Maschinenübersicht inkl. Warenbestand

Overview Vends Events Refill Products Analysis Setup

**PRODUCTS**  
85.92%  
**COMPONENTS**  
78.14%

STATUS  
**OK**

CONNECTION  
Online 45%

REGION  
Vareždin

ADDRESS  
Frankopanska ulica 79, 42230, Ludbreg, Hrvatska

FILLER  
Vedran Prpic

FIRMWARE VERSION  
1.13.4

SALES SERVICE 3670.0 Last 14 days

LAST VEND  
01.03.2016. 14:51

LAST REFILL  
29.02.2016. 13:08

LAST CASH COLLECTION  
29.02.2016. 13:08

IN FILLING ROUTE  
No

IN CASH COLL. ROUTE  
No

REFILL EDIT QTY

COL	PRODUCT	CATEGORY	CAPACITY	FILL QTY	PRICE	CURRENT QTY	
19	ŠTARK CHIPSOS CLASSIC 40G (1/28)	Snack slani	8	8	5.00	6	6/8
20	BRUSCHETTE MARETTI 70G (1/14)	Snack slani	8	8	6.00	7	7/8
21	7DAYS MINI CROISSANT 60G (1/15)	Snack slatki	8	8	6.00	6	6/8

# Televend Cloud: Fehlermeldungen und Ereignisse

**EVENT LIST** INFO WARN ALARM HIDDEN NEW EVENT FILTER

Period: 23.02.2016 - 01.03.2016 | Status: All | Assigned: All | Machine: Type machine name... | Source: All | Name: All | XLS | DOWNLOAD

Type: Info | Description: Event description | Machine: | Assigned to: Select up to three users

TYPE	NAME	DEFINITION	START	MACHINE	SOURCE	RESOLVED	ACTIONS
ALARM	Vending Machine Communication Interrupted	No communication between Televend and vending machine	a minute ago	M.Soldo : 076 Spazio	Machine	Not resolved	[Menu]
ALARM	Vending Machine Communication Interrupted	No communication between Televend and vending machine	25 minutes ago	HBOR Zelinska : 004 Vendo VUE40	Machine	Not resolved	[Menu]
ALARM	Vending Machine Inhibited	Vending machine reported that it is not ready for sale	26.02.2016. 13:22	TZZG : 153 Colibri C5 Dolac	Machine	Not resolved	[Menu]
INFO	Banknote acceptor error	Stacker out of position - The validator has detected the cash box to be open or removed.	3 minutes ago	TES : 131 Sfera	Machine	-	HIDE
INFO	Machine refilled	Machine has been refilled to defined level.	7 minutes ago	TES : 131 Sfera	Televend	-	HIDE
INFO	Cash Collection	Cash has been collected from the machine.	7 minutes ago	TES : 131 Sfera	Machine	-	HIDE

Schnelle und detaillierte Informationen von Ereignissen aus verschiedenen Quellen:

- Maschine
- Mobile App
- Cloud
- Televend Box
- Info, Warnung (Produktebene niedrig)
- Alarm (Fehler)
- Erstellung eigener Ereignisse
- Ereignisse zu Benutzern zuordnen
- Ereignisanalyse herunterladen

# Televend Cloud: Bargeldentnahme

CASHFLOW																		
DATE	LOCATION	MACHINE	NO.	INDUCED BY	ROUTE	TOTAL	DETAILS											
01.03.2016. 15:41	TZZG	141 Kikko	11		JoCica01032016	0.00	<span>▼</span> <span>🖨️</span>											
01.03.2016. 15:32	TES	096 Astro SE	55		DaPavlic01032016	144.00	<span>▲</span> <span>🖨️</span>											
COLLECTION		QUANTITY PER DENOMINATIONS																
	<b>Bills</b>	<b>90.00</b>	10	20	50	255	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			5	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Coins</b>	<b>54.00</b>	0.10	0.20	0.50	1.00	2.00	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			0	0	0	20	17	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	From cashbox	54.00	0.10	0.20	0.50	1.00	2.00	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			0	0	0	20	17	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Manual Dispense	0.00	0.10	0.20	0.50	1.00	2.00	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Totals</b>	<b>144.00</b>																
FILLING																		
	<b>Manual Fill Coins</b>	<b>0.00</b>	0.10	0.20	0.50	1.00	2.00	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>																
Cashflow details																		

- Die Televend-Box sendet detaillierte Berichte über jede Bargeldentnahme vom Automaten
- Alle Ein- und Wechselgeld Auszahlungen werden mit genauer Münz-/Banknotenstückelung (0,50, 1, 2, 5...) gespeichert
- Die verschiedenen Zahlungsarten - Bar / Bargeldlos Automat werden protokolliert.
- Übermittlung des aktuellen Wechselgeldbestandes der in den Wechselgeld-Tuben verbleibt
- Manuelle Ein und Auszahlungen werden protokolliert.

# Televend Cloud: Planogram Analyse

PRODUCT ANALYSIS		HIGHLIGHT: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Low 30% Top 20%		15.11.2017	15.12.2017			
CATEGORY	PRODUCT	FILL QTY/CAP	COLUMN	PRICE	UNITS PER DAY	DAILY REVENUE	SHARE IN TOTAL REVENUE	SALES CYCLE
PET	RAUCH BRAVO MULTIVIT ACE 0,5L (1/12)	5/5	57	8.5000	0.00	0.00	0.0%	-
PET	COCA COLA ZERO 0,5L (1/12)	5/5	62	8.5000	0.65	5.54	5.57%	8
PET	COCA COLA 0,5L (1/24)	10/10	(2)	8.5000	1.04	8.80	8.84%	10
PET	JANA S OKUSOM 0,5L (1/6)	5/5	54	7.5000	0.48	3.59	3.6%	10
Snack slatki	HYPER KIKIRIKI 64G (1/20)	10/13	44	6.0000	0.91	5.48	5.51%	11
PET	VODA EVA 0,5L (1/24)	20/20	(4)	6.0000	1.74	10.43	10.49%	12
Snack slani	MB CLIPSY MAX 33G (1/20)	5/5	13	5.5000	0.43	2.20	2.21%	12
Snack slatki	HARIBO GOLDBAEREN 100G (1/30)	5/9	23	8.0000	0.35	2.78	2.8%	14
Snack slatki	VAFEL S KREMOM 25G (1/240)	10/13	30	3.5000	0.70	2.43	2.45%	14
Snack slani	ZIGI KIKIRIKI 70G (1/16)	9/9	21	7.0000	0.61	4.26	4.28%	15
CAN	BAVARIA PIVO LIMENKA 0,50L (1/24)	5/5	69	9.5000	0.30	2.89	2.91%	16

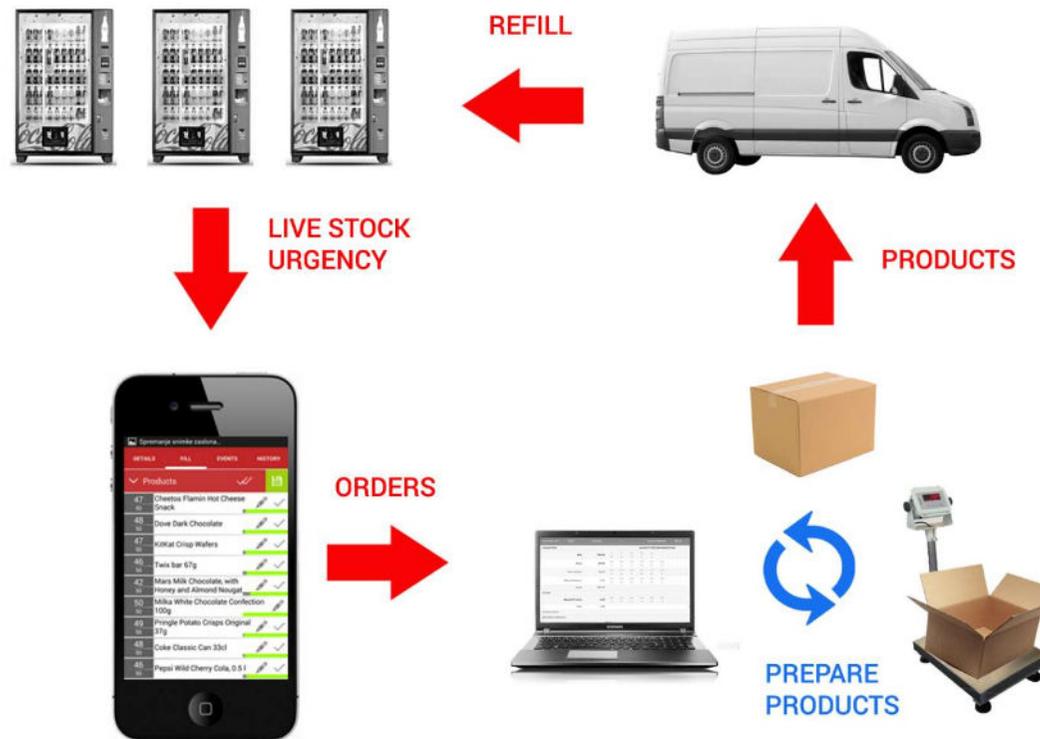
  

AVG DAYS BETWEEN REFILL 1	DAILY REVENUE 99.51	UNITS PER DAY 15.52	DISTRIBUTION
CAN 10.08	CAN 10.08	CAN 1.22 [7.84%]	CAN 12.0%
Osjetljivo 0.43	Osjetljivo 0.43	Osjetljivo 0.09 [0.56%]	Osjetljivo 2.0%
PET 35.80	PET 35.80	PET 4.87 [31.37%]	PET 28.0%
Snack slani 11.17	Snack slani 11.17	Snack slani 2.13 [13.73%]	Snack slani 16.0%
Snack slatki 42.02	Snack slatki 42.02	Snack slatki 7.22 [46.50%]	Snack slatki 42.0%

- Detaillierte Analyse jedes Produkts pro Maschine
- Der Verkaufszyklus zeigt, wie schnell das Produkt ausverkauft ist
- Der prozentuale Anteil vom Umsatz zeigt, wie wichtig das Produkt ist.
- Dient als Grundlage für intelligente Routenplanung und Dringlichkeitsberechnung

# Televend Cloud: Routenplanung

## Möglichkeiten Füllrouten zu erstellen



### Online mit der mobilen APP

**KFZ-Lager** - alle benötigten Waren, sind in einem Transporter. Der Füller kann vor Ort die befüllten Artikel erfassen

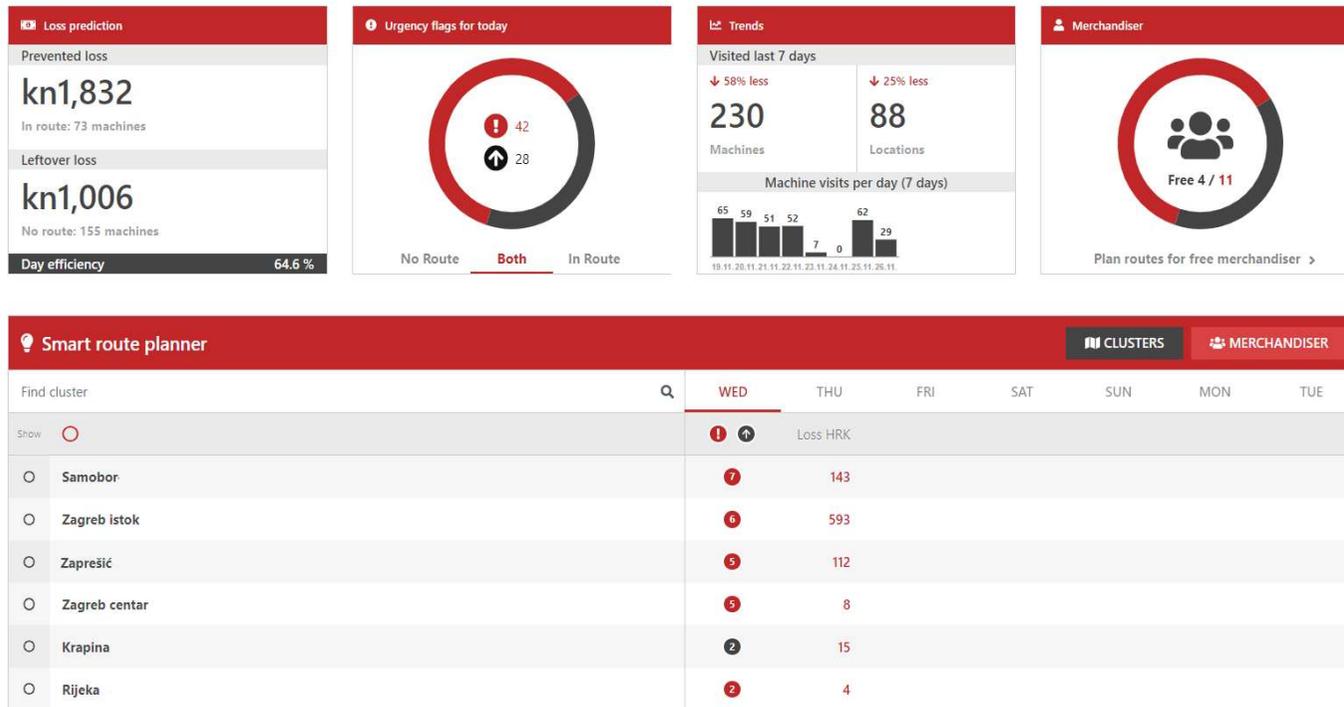
### Routenplanung vom Backoffice

Administrator erhält Vorschläge welche Automaten angefahren werden sollten. Und kann zwischen PRE-KITTING und ECHTZEIT Route auswählen

**PRE-KITTING** – Kisten werden vom Lagerpersonal für jede Maschine vorbereitet.

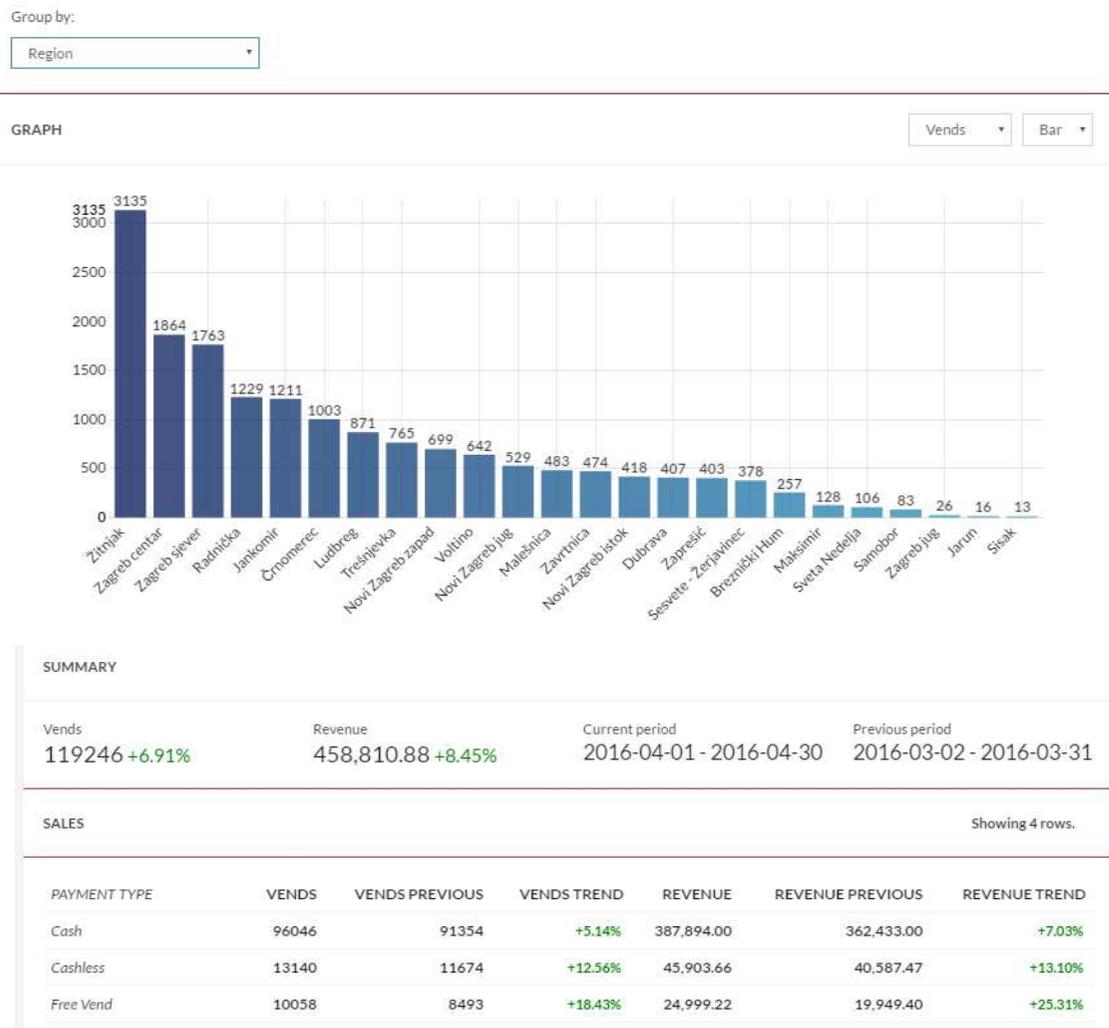
**ECHTZEIT** – Fehlende Ware wird bis zum angegebenen Füll-Wert aufgefüllt.

# Televend Cloud: Routenplanung



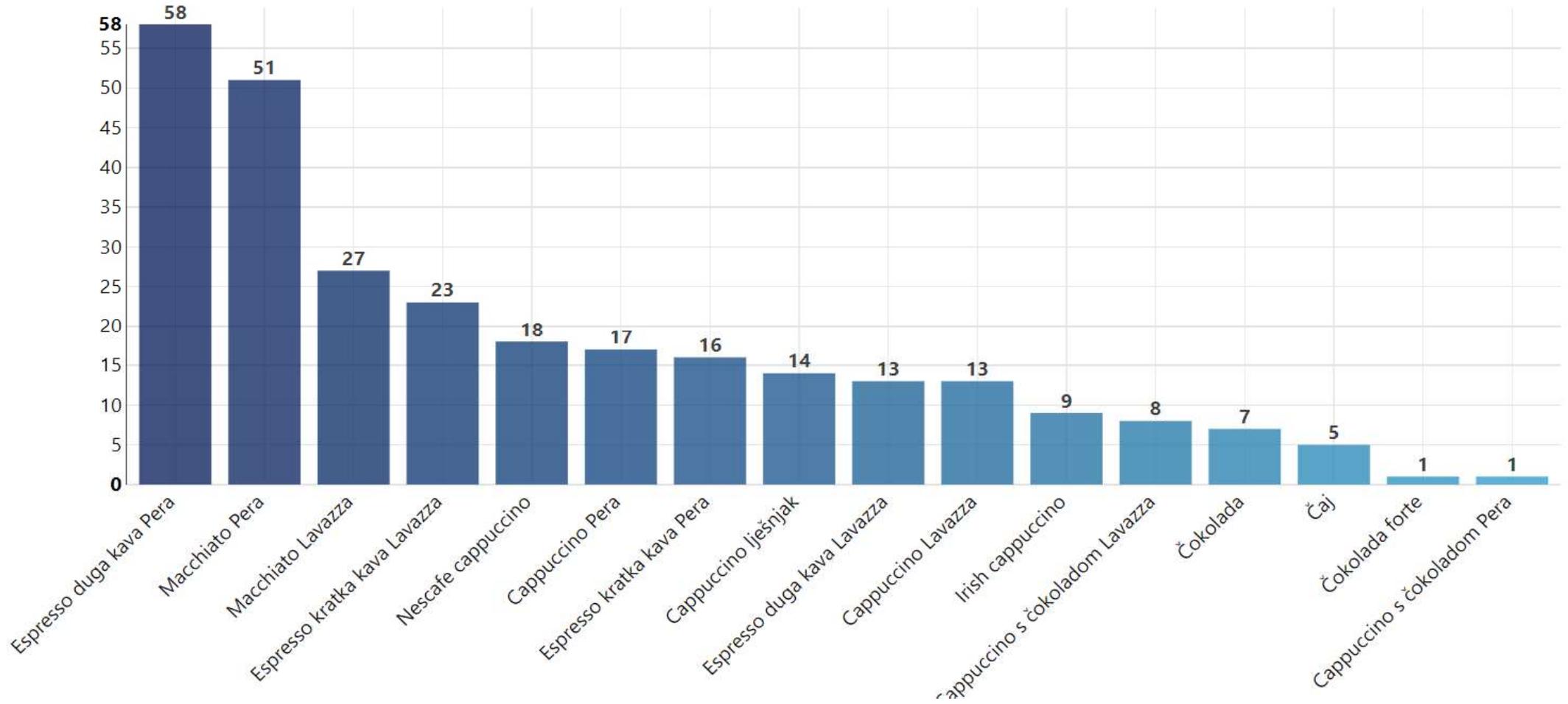
- Berechnung des Besuchs auf Grundlage der Fahr- und Servicezeit
- Synchronisiert mit Google Traffic
- Visualisierung der Tour
- Optimale Reihenfolge der Automatenanfahrten
- Start und Rückkehr aus dem Lagerhaus / nach Hause
- Berechnung des potentiellen Tagesverlustes, wenn die vorgeschlagenen Maschinen nicht besucht werden
- Die Auslöser für Aufgaben können an die jeweilige Besuchspolitik des Unternehmens angepasst werden

# Televend Cloud: Bericht Erstellung



- Erstellung eigener Umsatz- und Absatzberichte mit Filterung und Gruppierung nach:
  - Flexiblen Zeitrahmen
  - Zahlungsarten
  - Regionen
  - Standorte
  - Maschinen
  - Produkten
  - Produkt-Kategorien
  - Steuersatz etc...
- Visualisieren zum Vergleich
- Übersicht Trend der Daten durch Vergleich mit der Vorperiode
- Export in verschiedene Formate

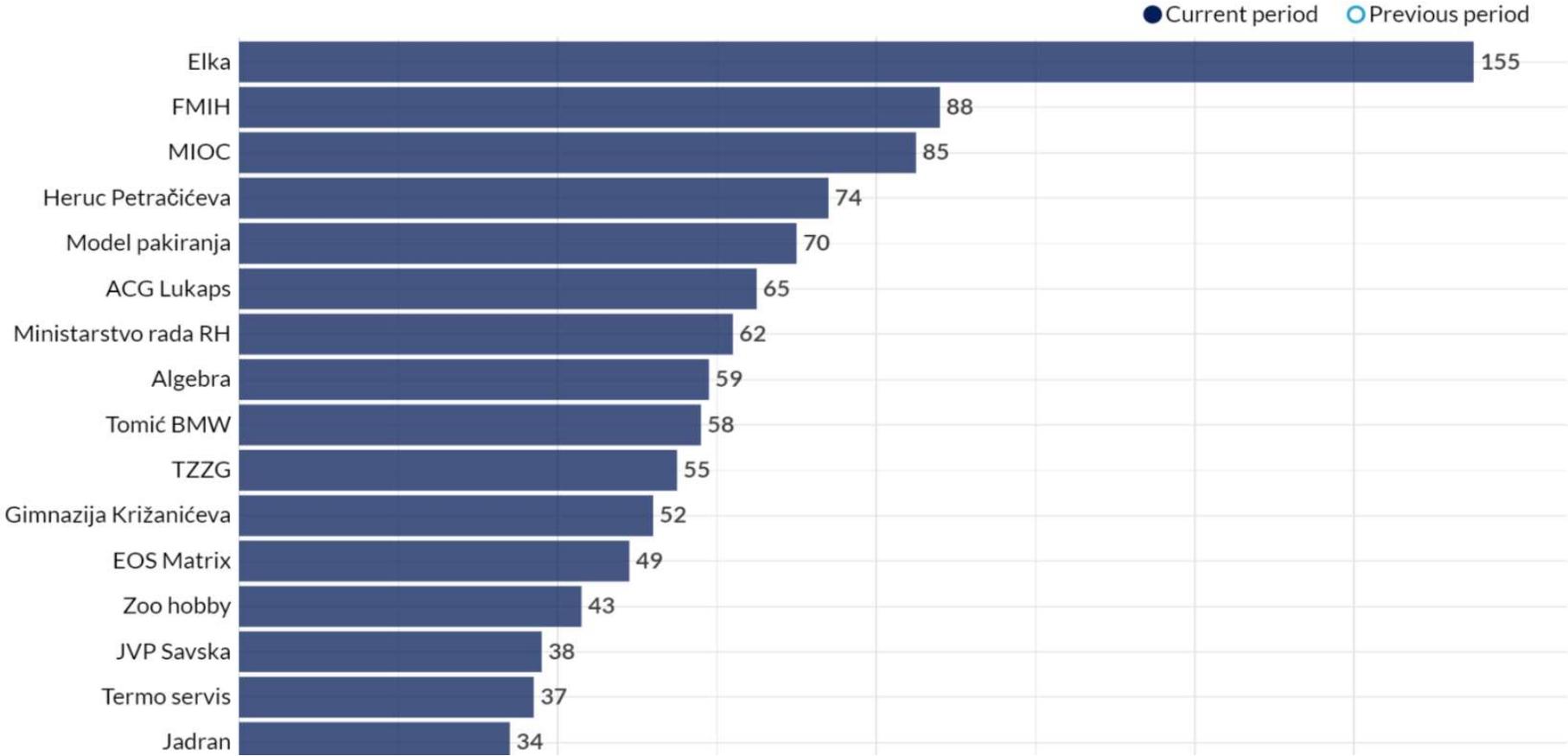
# Beispiel: Produktvergleichsbericht



# Beispiel: Verkaufsbericht Produkte pro Kunde

GRAPH

Vends ▾ Bar ▾



# Optionale Hardware - Televend Zubehör



Televend Box



Interner RFID  
Leser  
(für Mifare, Legic  
oder Hitag)



Legic/Mifare/HITAG  
Einbau-Leser/Platine für  
Kundenkonten: Aufladen  
mit Bargeld oder  
Abrechnung über  
Gehaltsabrechnung  
CLOSED LOOP PAYMENT

TPay 680  
Externer Anbau RFID  
Leser  
(Mifare)



MIFARE Aufbau-Leser für  
die Identifikation der  
Kundenkonten: Aufladen  
mit Bargeld oder  
Abrechnung über  
Gehaltsabrechnung  
CLOSED LOOP PAYMENT

Temperatursensor  
TS01-CA01 (RS232)  
TS01-CA02 (USB)



Temperatursensor für  
individuelle Messungen im  
Automaten. Bei  
Abweichungen wird Alarm  
E-Mail verschickt.

# Bezahl Zubehör - NFC Bezahlssysteme

(z.B. GiroCard, Kredit Karten, ApplePay und G-Pay)



Televend Box



cVend+  
Inkl. Display



NFC Bezahlung mit einer  
Bank-Karte  
OPEN LOOP NFC

**Hinweis:**

Es muss ein Vertrag mit einem Netzbetreiber für die Abrechnung abgeschlossen werden.  
Wir helfen gern weiter.

# Zubehör- **Televend Zubehör** (Plan Q2 2020)



**Televend Box**



Barcode Leser \*  
(USB Anschluss von der  
Televend Box)



Gutschein pro  
Produkt einlösen,  
QR-Code-basiertes  
bezahlen.  
Gutscheine

Quittungs  
Drucker  
(Serielle Schnittstelle  
der Televend Box)



Quittungen mit QR-  
Code-Ausdruck, die an  
der Kasse bezahlt  
werden  
QUITTUNGSDRUCK

\* Unterstützung von Barcode-Leser mit USB-Tastatur-Emulationsoption von Fremdherstellern

Vielen Dank !



HOHENLOHER  
**VERKAUFS**  
**AUTOMATEN**

